

Alerte clinique et 144 : transmettre sans retarder

Savoir appeler tôt, localiser la personne et transmettre les faits essentiels.

Public : Grand public pour l'appel ; équipes pour l'alerte interne et la simulation

Support indépendant pour préparer et réviser. Ni habilitation ni protocole institutionnel approuvé. Pour un geste réel : compétence validée, prescription, supervision et procédure locale à jour.

1. Reconnaître que l'aide ne peut pas attendre

Face à une personne inconsciente, une respiration anormale ou une détérioration inquiétante, solliciter immédiatement les secours. En Suisse, appeler le 144 ; dans un hôpital, activer en priorité la procédure d'urgence interne connue de l'équipe.

2. Rendre l'accès possible

Donner l'adresse exacte, le bâtiment, l'étage, le code d'accès si nécessaire et un numéro de rappel. Si plusieurs personnes sont présentes, attribuer à l'une l'accueil des secours et à l'autre l'appel. Ne pas quitter une personne en danger pour compléter un document.

3. Dire ce qui est observé

Préciser ce qui s'est passé, le nombre de personnes, l'état de conscience et la respiration. Répondre aux questions de l'opérateur, mettre le téléphone en haut-parleur si possible et suivre les instructions. Ne pas raccrocher avant qu'on vous le demande.

4. Agir selon les consignes

Pour l'adulte inconscient qui ne respire pas normalement, suivre les indications de réanimation et utiliser un défibrillateur dès qu'il est disponible. Les repères publics et la vidéo SRC sont accessibles sur la page Urgence du site. Pour l'enfant, signaler l'âge et suivre les consignes adaptées de l'opérateur.

5. Structurer l'échange professionnel

En équipe formée, l'approche ABCDE organise l'évaluation et les interventions dans le périmètre autorisé. La transmission SBAR clarifie situation, contexte, évaluation et demande. Elle ne doit jamais retarder une alerte urgente pour obtenir un bilan complet.

Quand interrompre et alerter

Ne pas attendre qu'un score ou un formulaire soit terminé devant une détresse. Ne pas proposer de médicament ni de transport personnel à partir de cette fiche.

Traçabilité

Heure de constat et d'appel ; observations ; instructions ; gestes entrepris ; relais et évolution, dans le dossier autorisé pour les professionnels.

Cas fictif : entraînez votre raisonnement

Lors d'un atelier, une personne s'effondre. Le groupe débat de la cause. Quelle phrase permet de lancer une action utile ?

Correction argumentée

« Vous, appelez le 144 et revenez me confirmer. Vous, cherchez le défibrillateur. Je reste auprès de la personne. » La cause sera évaluée ; l'alerte et les consignes des secours ne doivent pas attendre.

Références

HUG : unité Urgences santé 144

<https://www.hug.ch/urgences-adultes/unite-urgences-sante-144>

Swiss Resuscitation Council : recommandations 2025

<https://resuscitation.ch/fr/guidelines-2025>

OMS : programme multiprofessionnel de sécurité des patients

<https://www.who.int/publications/i/item/9789241501958>