

Secrétariat médical

Protéger une conversation à l'accueil

Limiter les informations exposées.

Fiche originale de révision

Ce support pédagogique indépendant ne reproduit pas tous les cours de votre école. La progression par année est indicative. Vérifiez chaque objectif dans votre programme officiel. Les gestes et décisions cliniques exigent la qualification, la supervision et les procédures applicables.

Version en ligne : <https://swiss-care-horizon.harmonicalflavors.chatgpt.site/academie/secretariat-medical-1.html>

Protéger une conversation à l'accueil

Objectif : Limiter les informations exposées.

Comprendre l'essentiel

Un espace d'accueil peut être entendu par d'autres personnes. Limitez les informations dites à voix haute et proposez le dispositif de confidentialité prévu. Vérifiez l'identité et les droits du destinataire avant de communiquer une information.

La présence d'un proche ne vaut pas automatiquement autorisation de partage. Si la demande dépasse vos consignes, contactez le responsable. Ne laissez pas un écran ou un document accessible à une personne non autorisée.

Dans vos exercices, utilisez uniquement des identités et des dossiers fictifs. Un exemple pédagogique ne nécessite pas de recopier un dossier réel. Le même principe s'applique aux outils numériques et aux groupes de discussion.

Cas fictif à résoudre

Un proche demande au téléphone le résultat d'un examen pour un membre de sa famille.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Une relation familiale annoncée suffit-elle à autoriser le partage ?

- A. Oui.
- B. Non.
- C. Oui si la personne insiste.

Protéger une conversation à l'accueil

Raisonnement proposé

Appliquer la procédure de vérification et de communication, puis orienter vers le professionnel compétent ; ne pas divulguer le résultat sur la seule relation familiale annoncée.

Réponse à la question

B. Non.

Les règles d'identité, d'autorisation et de communication doivent être vérifiées.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — Assistant médical CFC : <https://www.orientation.ch/fr/professions/assistant-e-medical-e-cfc>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.