

Assistance médicale

Suivre un résultat sans l'interpréter hors cadre

Éviter une information perdue dans le circuit.

Fiche originale de révision

Ce support pédagogique indépendant ne reproduit pas tous les cours de votre école. La progression par année est indicative. Vérifiez chaque objectif dans votre programme officiel. Les gestes et décisions cliniques exigent la qualification, la supervision et les procédures applicables.

Version en ligne : <https://swiss-care-horizon.harmonicalflavors.chatgpt.site/academie/assistante-medicale-3.html>

Suivre un résultat sans l'interpréter hors cadre

Objectif : Éviter une information perdue dans le circuit.

Comprendre l'essentiel

Le suivi des résultats doit permettre d'identifier leur réception, leur attribution au bon dossier et leur prise en compte par le professionnel responsable. Les priorités cliniques et les modalités de communication sont définies par les procédures du cabinet.

Une information technique signalée comme urgente par un laboratoire nécessite le relais prévu immédiatement. Ne laissez pas une alerte importante dans une boîte de réception sans destinataire identifié. Confirmez la réception selon le circuit applicable.

L'assistance à la coordination ne signifie pas interpréter seul un résultat ou annoncer un diagnostic. Dans vos révisions, dessinez le circuit avec un responsable et une solution de remplacement en cas d'absence. Recherchez les points où un message pourrait se perdre.

Cas fictif à résoudre

Un résultat est arrivé, mais le professionnel habituel est absent et aucun relais n'est précisé.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Le circuit doit prévoir...

- A. Uniquement la réception informatique.
- B. Un responsable et un relais en cas d'absence.
- C. Une interprétation par tout membre du cabinet.

Suivre un résultat sans l'interpréter hors cadre

Raisonnement proposé

Appliquer la procédure de remplacement ou demander immédiatement le responsable à contacter, selon le caractère de l'information.

Réponse à la question

B. Un responsable et un relais en cas d'absence.

La continuité dépend d'une responsabilité explicite.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — Assistant médical CFC : <https://www.orientation.ch/fr/professions/assistant-e-medical-e-cfc>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.