

Soins et santé communautaire

Traiter une erreur comme une information de sécurité

Alerter et suivre le dispositif local.

Fiche originale de révision

Ce support pédagogique indépendant ne reproduit pas tous les cours de votre école. La progression par année est indicative. Vérifiez chaque objectif dans votre programme officiel. Les gestes et décisions cliniques exigent la qualification, la supervision et les procédures applicables.

Version en ligne : <https://swiss-care-horizon.harmonicalflavors.chatgpt.site/academie/assc-3.html>

Traiter une erreur comme une information de sécurité

Objectif : Alerter et suivre le dispositif local.

Comprendre l'essentiel

Un écart, même sans conséquence visible, peut nécessiter une action immédiate. Prévenez le professionnel responsable selon la gravité et le circuit du service. La priorité est la sécurité de la personne, pas la rédaction d'un récit parfait.

Décrivez ce qui s'est passé, ce qui est connu, ce qui reste incertain et les actions déjà entreprises. N'effacez pas une trace pour protéger votre image. Le dispositif institutionnel de signalement complète la transmission clinique lorsqu'il est indiqué.

Un retour d'expérience examine aussi les conditions de travail : interruptions, consignes, matériel et organisation. Il ne dispense pas de responsabilité, mais permet de chercher une prévention concrète. Les personnes concernées doivent être accompagnées selon les ressources du lieu.

Cas fictif à résoudre

Vous découvrez une erreur de document après transmission à l'équipe.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

La première priorité est...

- A. Cacher l'écart tant qu'il n'y a pas de plainte.
- B. Sécuriser et alerter selon le circuit local.
- C. Accuser immédiatement un collègue.

Traiter une erreur comme une information de sécurité

Raisonnement proposé

Informez rapidement le responsable et corrigez selon la procédure, puis examinez comment prévenir la répétition.

Réponse à la question

B. Sécuriser et alerter selon le circuit local.

L'alerte précoce permet d'évaluer les conséquences et d'agir.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — ASSC CFC : <https://www.orientation.ch/fr/professions/assistant-e-en-soins-et-sante-communautaire-cfc>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.