

Soins et santé communautaire

Année 2 • Fiabiliser les soins confiés

Relier observation, délégation et transmission.

Cahier de révision - 3 fiches, cas et corrections

Ce support pédagogique indépendant ne reproduit pas tous les cours de votre école. La progression par année est indicative. Vérifiez chaque objectif dans votre programme officiel. Les gestes et décisions cliniques exigent la qualification, la supervision et les procédures applicables.

Dans ce cahier

1. Comprendre une délégation
2. Alerter sur une difficulté alimentaire
3. Écrire une note factuelle

Carte de thèmes à comparer avec vos cours

Actes médico-techniques encadrés ; Prévention des risques ; Nutrition ; Santé mentale ; Traçabilité ; Travail d'équipe

Les thèmes ci-dessus servent à organiser vos cours. Ces trois fiches ne couvrent pas l'intégralité de ces domaines.

Version en ligne : <https://swiss-care-horizon.harmonicalflavors.chatgpt.site/academie/assc-2.html>

Comprendre une délégation

Objectif : Ne pas confondre demande et compétence acquise.

Comprendre l'essentiel

Une demande ne transforme pas un acte inconnu en compétence validée. Vérifiez si la tâche appartient à votre champ de formation, si vous êtes formé dans ce contexte et quelle supervision est prévue. Les règles de délégation dépendent du lieu d'exercice.

Exposez votre expérience réelle avec une phrase concrète : « J'ai observé cette activité ; je ne l'ai pas encore réalisée sous supervision ici. » Cette information permet au référent d'organiser un apprentissage ou une autre attribution.

Si un changement rend la tâche inadaptée, arrêtez-vous et alertez. Documentez l'activité effectivement réalisée, sans valider un acte effectué par quelqu'un d'autre sous votre identité. La traçabilité suit la réalité du travail.

Cas fictif à résoudre

Une activité confiée n'a jamais été pratiquée avec votre formateur.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Une tâche demandée est-elle automatiquement autorisée ?

- A. Oui.
- B. Non, le champ et la compétence doivent être vérifiés.
- C. Oui si le service est occupé.

Comprendre une délégation

Raisonnement proposé

Clarifier votre niveau, demander la supervision et vérifier les règles locales avant d'accepter de la réaliser.

Réponse à la question

B. Non, le champ et la compétence doivent être vérifiés.

L'urgence organisationnelle n'efface pas les limites de compétence.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — ASSC CFC : <https://www.orientation.ch/fr/professions/assistant-e-en-soins-et-sante-communautaire-cfc>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.

Alerter sur une difficulté alimentaire

Objectif : Décrire sans inventer une conduite nutritionnelle.

Comprendre l'essentiel

L'accompagnement alimentaire s'appuie sur le plan établi et les besoins de la personne. Observez les quantités selon le mode de relevé du service, le confort, l'aide nécessaire et les difficultés exprimées. Une estimation doit être annoncée comme telle.

Un refus peut avoir plusieurs raisons : préférence, douleur, fatigue, inquiétude ou autre difficulté. Demandez sans insister de manière coercitive et transmettez les éléments. Une toux ou un problème de déglutition appelle une évaluation selon le circuit local.

Ne modifiez pas seul la texture, une restriction ou une prescription. Signalez les écarts et demandez la conduite adaptée au professionnel compétent. L'objectif de révision est de reconnaître le besoin de relais, pas de produire un régime individuel.

Cas fictif à résoudre

La personne ne mange presque rien depuis deux repas et dit avoir mal en avalant.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Que doit contenir la transmission ?

- A. Un jugement sur la volonté.
- B. Les prises observées et la difficulté exprimée.
- C. Une prescription improvisée.

Alerter sur une difficulté alimentaire

Raisonnement proposé

Rapporter les prises observées et les paroles, alerter le professionnel responsable et suivre les consignes. Ne pas décider seul d'une texture ou d'un traitement.

Réponse à la question

B. Les prises observées et la difficulté exprimée.

Des observations précises soutiennent l'évaluation par l'équipe.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — ASSC CFC : <https://www.orientation.ch/fr/professions/assistant-e-en-soins-et-sante-communautaire-cfc>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.

Écrire une note factuelle

Objectif : Permettre au collègue de poursuivre l'accompagnement.

Comprendre l'essentiel

Une note de soins rapporte une activité, une observation et un résultat datés. Attribuez les propos à leur auteur et distinguez-les de ce que vous avez vu. Évitez les qualificatifs qui jugent la personnalité.

Utilisez le dossier autorisé et vos propres accès. Ne copiez pas de données de patients dans un groupe, un téléphone personnel ou un outil de révision. Le besoin de gagner du temps ne justifie pas une sortie non autorisée d'informations.

Lorsque vous constatez une erreur de saisie, utilisez la procédure de correction du système, sans dissimuler la modification. Demandez de l'aide si vous ne savez pas comment tracer un événement particulier.

Cas fictif à résoudre

Vous avez écrit « refuse tout » alors que la personne a refusé une activité précise mais accepté une autre.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Quelle note est la plus factuelle ?

- A. Personne difficile.
- B. Refuse la promenade à 14 h, dit être fatiguée ; référent informé.
- C. Mauvaise coopération habituelle.

Écrire une note factuelle

Raisonnement proposé

Corriger selon la procédure pour décrire les activités concernées, les paroles utiles et les propositions effectuées.

Réponse à la question

B. Refuse la promenade à 14 h, dit être fatiguée ; référent informé.

La note précise un événement, un contexte et un relais.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — ASSC CFC : <https://www.orientation.ch/fr/professions/assistant-e-en-soins-et-sante-communautaire-cfc>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.