

Soins et accompagnement

Année 1 · Accompagner avec attention

Soutenir le quotidien en protégeant la dignité et la sécurité.

Cahier de révision - 3 fiches, cas et corrections

Ce support pédagogique indépendant ne reproduit pas tous les cours de votre école. La progression par année est indicative. Vérifiez chaque objectif dans votre programme officiel. Les gestes et décisions cliniques exigent la qualification, la supervision et les procédures applicables.

Dans ce cahier

1. Entrer en relation avant d'aider
2. Repérer un environnement à risque
3. Transmettre une inquiétude

Carte de thèmes à comparer avec vos cours

Relation ; Hygiène du quotidien ; Activités de la vie quotidienne ; Intimité et consentement ; Environnement ; Transmission

Les thèmes ci-dessus servent à organiser vos cours. Ces trois fiches ne couvrent pas l'intégralité de ces domaines.

Version en ligne : <https://swiss-care-horizon.harmonicalflavors.chatgpt.site/academie/asa-1.html>

Entrer en relation avant d'aider

Objectif : Expliquer et écouter avant l'activité.

Comprendre l'essentiel

Présentez-vous, vérifiez comment la personne souhaite être appelée et expliquez l'aide proposée avec des mots simples. Une habitude de service ne remplace pas l'attention au consentement et aux préférences. Préservez l'intimité pendant l'activité.

Laissez un temps de réponse et observez les moyens de communication disponibles. Reformulez une demande si nécessaire, sans infantiliser. Si la compréhension paraît difficile, recherchez l'aide de l'équipe plutôt que d'augmenter seulement le volume de voix.

Après l'activité, demandez si l'aide convenait et transmettez les besoins utiles à la continuité. Les éléments personnels confiés ne deviennent pas des anecdotes de groupe. L'apprentissage de la relation s'appuie sur la confidentialité et le respect.

Cas fictif à résoudre

Une personne refuse l'aide au moment prévu par l'organisation.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Quelle entrée en relation est appropriée ?

- A. Commencer sans parler pour gagner du temps.
- B. Expliquer l'aide et recueillir la réponse.
- C. Parler de la personne comme si elle était absente.

Entrer en relation avant d'aider

Raisonnement proposé

Écouter la raison si elle souhaite l'exprimer, respecter le cadre du consentement et informer le professionnel responsable pour adapter l'organisation.

Réponse à la question

B. Expliquer l'aide et recueillir la réponse.

L'explication et l'écoute préparent une aide respectueuse.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — ASA AFP : <https://www.orientation.ch/fr/professions/aide-en-soins-et-accompagnement-afp>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.

Repérer un environnement à risque

Objectif : Observer et signaler les obstacles.

Comprendre l'essentiel

L'environnement peut faciliter ou gêner les activités quotidiennes : circulation, éclairage, accès aux objets utiles et présence du matériel prévu. Repérez les obstacles dans le cadre de vos missions et des consignes locales.

Avant d'aider à un déplacement, vérifiez le plan établi et le besoin d'assistance. Ne choisissez pas seul une technique de transfert ou une aide technique inconnue. Une formation pratique et une validation locale sont nécessaires pour les activités concernées.

Si les conditions diffèrent de ce qui était prévu, demandez de l'aide et signalez le changement. Après une action de rangement autorisée, assurez-vous que les objets nécessaires restent accessibles et que la personne connaît leur emplacement.

Cas fictif à résoudre

Un obstacle encombre le trajet prévu pour un déplacement accompagné.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Face à une technique de transfert inconnue, il faut...

- A. Improviser seul.
- B. Demander une aide formée.
- C. Copier rapidement une vidéo.

Repérer un environnement à risque

Raisonnement proposé

Sécuriser l'environnement dans votre champ, prévenir l'équipe si nécessaire et vérifier que les conditions du déplacement restent adaptées.

Réponse à la question

B. Demander une aide formée.

La technique et le niveau d'aide doivent correspondre au plan et aux compétences validées.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — ASA AFP : <https://www.orientation.ch/fr/professions/aide-en-soins-et-accompagnement-afp>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.

Transmettre une inquiétude

Objectif : Donner des faits plutôt qu'une étiquette.

Comprendre l'essentiel

Une inquiétude doit pouvoir être comprise par celui qui reçoit l'information. Donnez l'heure, le contexte, ce que la personne dit et ce que vous observez. Indiquez si cela diffère des habitudes connues.

Demandez explicitement à qui transmettre et comment faire en cas d'urgence. Une note laissée pour plus tard ne remplace pas une alerte immédiate lorsqu'un changement semble préoccupant. Vérifiez que votre message a été reçu.

Restez dans votre rôle : vous contribuez au repérage, sans décider seul d'un diagnostic ou d'un traitement. Dans les exercices, pratiquez une phrase brève qui contient le changement, le moment et la demande de relais.

Cas fictif à résoudre

La personne vous dit « quelque chose ne va pas » et semble très différente de son état habituel.

Formulez votre réponse avant de lire la page suivante.

Question de rappel

Une alerte utile contient...

- A. Une supposition sans contexte.
- B. Les faits et une demande de relais.
- C. Un message anonyme dans un groupe public.

Transmettre une inquiétude

Raisonnement proposé

Prévenir immédiatement le professionnel responsable selon le circuit prévu, décrire le changement et rester disponible pour les instructions adaptées.

Réponse à la question

B. Les faits et une demande de relais.

Le destinataire doit comprendre la situation et l'action attendue.

Relier au cours officiel

Quel objectif de votre programme correspond à cette fiche ? Quelle notion ou procédure manque encore à votre préparation ? Quelle question poser au formateur ?

Mon prochain objectif : _____

Ma prochaine révision : _____

Repères de parcours

Orientation.ch — ASA AFP : <https://www.orientation.ch/fr/professions/aide-en-soins-et-accompagnement-afp>

Textes, cas et questions : créations pédagogiques Swiss Care Horizon, préparées avec assistance numérique. Les références situent le cursus ; elles ne valident pas cette fiche. Relecture par un formateur compétent nécessaire avant intégration dans une formation ou une évaluation.